

Centro de información y orientación para gente sin hogar

Zentrale Beratungsstelle für Menschen in Wohnungsnot Berlin

Levetzowstrasse 12a

10555 Berlin

Tel.: +49 (0)30 - 390474-0

Fax: +49 (0)30 - 390474-20

e-mail: info@wohnungslos-berlin.de

Horas de visita: Lunes, Martes, Jueves, Viernes: 9.00-13.00

Durante las horas de visita no es necesario hacer ninguna reserva.

En caso de requerir otro horario, rogamos llamar antes! Además también tenemos otras horas de servicio Lunes, Miércoles y Viernes: 14.00-16.00

Perfil:

Nuestra oferta está especialmente pensada para la gente sin hogar o en riesgo de estarlo que vive en Berlín, aunque también atendemos a personas procedentes de otros lugares.

A parte del problema principal de la falta de vivienda, la mayor parte de nuestros clientes están afectados por la pobreza, problemas de salud tanto físicos como mentales, aislamiento y segregación social, deudas y adicciones al alcohol y a las drogas. Los clientes extranjeros acostumbran a tener problemas con sus papeles y con el idioma.

Uno de los principios básicos de nuestro trabajo es conservar siempre una visión holística del usuario; es decir los tratamos como personas en su totalidad y no solamente como un sin hogar o un drogodependiente.

Construir una relación basada en la confianza, así como entender las necesidades y miedos de nuestros usuarios es básico para realmente ayudarles, ya que consideramos que tramitar un puesto para dormir no es realmente la solución a sus problemas. Para ello se necesita mucha paciencia y motivación.

Para alcanzar a nuestros usuarios acostumbramos a usar diferentes métodos de acercamiento, como por ejemplo el trabajo social de calle en los principales puntos de reunión de personas sin techo, como en las estaciones de Berlin Zoo u Ostbahnhof. De esta manera es posible mantener un contacto más cercano con ellos.

Además, nuestro servicio de orientación y tratamiento está abierto a todo el mundo, sea cual sea su condición o demanda. Esto significa que por ejemplo es más fácil llegar a nuestros usuarios si ofrecemos otros servicios no tan relacionados con el trabajo social, como por ejemplo usar nuestras lavadoras o duchas, sin tener que dar explicaciones. En la mayor parte de los casos y puesto que muchos de nuestros

usuarios no tienen otro lugar al que acudir, éstos acaban por abrirse y contarnos sus problemas por iniciativa propia.

A parte, también efectuamos trabajo en red con muchas otras organizaciones, proyectos y grupos de ayuda mutua, siempre para estar al día y poder realizar actuaciones eficientes. Esto nos permite no sólo informar, sino también orientar y derivar a nuestros usuarios a otros proyectos, más adecuados para su situación.