

Centre pour personnes sans domicile fixe

Zentrale Beratungsstelle für Menschen in Wohnungsnot Berlin

Levetzowstrasse 12 a

10555 Berlin

Tél.: +49 (0)30 - 390474-0

Fax: +49 (0)30 - 390474-20

e-mail: info@wohnungslos-berlin.de

Horaires d'ouverture : lundi, mardi, mercredi, vendredi de 9 h à 13 h

Mardi et vendredi de 9 h à 13 h : consultations médicales

Consultations sans rendez-vous pendant les horaires d'ouverture.

Nous sommes également joignables le lundi et mardi de 14 h à 16 h

et le vendredi de 14 h à 15 h

Profil:

Notre centre se trouve dans la Levetzowstraße. Il offre un service de renseignements et d'aide aux personnes sans domicile, ainsi qu'aux personnes menacées d'expulsion. Le Centre accueille des personnes provenant de tous les quartiers de Berlin, mais aussi de toute l'Allemagne et de l'étranger.

Outre les problèmes de logement ou d'expulsion, les personnes venant au Centre connaissent en général des problèmes de pauvreté, d'isolement et de santé ; elles ont souvent des dettes ou sont victimes d'alcoolémie ou de toxicomanie. Les étrangers sans domicile fixe doivent par ailleurs affronter les problèmes de la définition de leur statut d'immigrés et de la barrière de la langue.

Nous cherchons à proposer à ces personnes en difficulté une aide globale en les accompagnant dans les moments difficiles de leur vie, qu'il s'agisse d'une perte de logement, de pauvreté, de problèmes de santé, tout en accordant une place importante au soutien psychologique.

Écoute et patience sont les clés qui nous permettent d'établir une relation de confiance avec les personnes que nous accueillons, et de briser les barrières qui bloquaient jusqu'à présent leur intégration sociale.

Nous adaptons nos concepts et nos méthodes aux différents publics auxquels nous sommes confrontés : consultation, accompagnement, travail de groupe ou encore travail sur le terrain, aux endroits stratégiques (au Bahnhof Zoo, par exemple) sont autant de ces méthodes.

En plus de l'aide directe par la consultation, nous proposons des services tels que le prêt d'une adresse postale, une assistance médicale, un service de nettoyage et la mise à disposition de sanitaires et de consignes.

Grâce au réseau des services d'aide au logement de Berlin et des relations que nous entretenons avec d'autres services spécialisés, nous proposons lors des consultations une large palette de services et orientons les personnes sans domicile fixe vers d'autres organismes.

Nous nous faisons porte-parole des sans domicile fixe et nous essayons également, à travers des commissions et des lobbies, de sensibiliser les responsables politiques et l'opinion publique à la situation des sans abris, avec toujours le même objectif : contribuer à l'amélioration de leur situation.