

Poradnictwo dla bezdomnych

Zentrale Beratungsstelle für Menschen in Wohnungsnot Berlin

Levetzowstrasse 12a

10555 Berlin

Tel.: +49 (0)30 - 390474-0

Fax: +49 (0)30 - 390474-20

e-mail: info@wohnungslos-berlin.de

Godziny przyjęć: poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 – 13.00

wtorek oraz piątek 9.00 – 13.00 świadczenia lekarskie

W wyżej wymienionych godzinach nie wymaga się uprzedniego zameldowania. Poza godzinami przyjęć prosimy o wcześniejsze uzgodnienie terminu.

Nasza oferta:

Nasza oferta skierowana jest do ludzi bezdomnych, jak również do tych osób, którym grozi utrata mieszkania/zakwaterowania. Zakres naszej działalności obejmuje cały Berlin. Oprócz głównego problemu naszych Klientów jakim jest brak mieszkania / zakwaterowania, spotykamy się w naszej pracy z innymi ich problemami, takimi jak: ubóstwo, problemami ze zdrowiem fizycznym i psychicznym, wyobcowaniem ich ze społeczeństwa, problemami finansowymi. Wielu z naszych Klientów uzależnionych jest od narkotyków i alkoholu. U obcokrajowców dochodzi częstokroć problem niewyjaśnionego prawa pobytu oraz brak znajomości języka niemieckiego. Jednym z pryncypiów naszej pracy, jest widzieć człowieka takim jaki jest. Dostrzec w nim człowieka nie tylko w aspekcie jego bezdomności czy nałogów. Jesteśmy zdania, że rozwiązanie tylko jednego problemu np. znalezienie zakwaterowania, nie jest wystarczająca pomoc. Wyróżniając, a przede wszystkim zrozumienie stanów emocjonalnych, leków pomagają stworzyć bazę wzajemnego zaufania. Cierpliwość i częste rozmowy motywacyjne pozwalają zlikwidować wszelkie uprzedzenia. Aby przekonać Klientów do współpracy i „dotrzeć do ich wnętrza” stosujemy sprawdzone metody pracy, które sukcesywnie wprowadzamy. Z działalnością naszą wychodzimy na ulicę (streetwork) docierając do miejsc spotkań bezdomnych np. Dworzec ZOO, czy Dworzec Wschodni. W ten sposób tworzymy z nimi bezpośredni i regularny kontakt. Jedną z podstaw naszej pracy jest „metoda małych kroków”. Oznacza to, że wszystkie nasze propozycje wynikają z wyważonej działalności pracownika socjalnego, który wie, że często łatwiej jest dotrzeć do Klienta umożliwiając mu skorzystanie z pralki czy prysznicza, niż zmuszać go do rozmow z nami. Niektórzy Klienci korzystają początkowo

tylko z informacji jakich udzielamy, częstokroć jednak z własnej inicjatywy sami zgłaszają się do nas, zainteresowani naszą poradą.

Współpraca z wieloma organizacjami i inicjatywami, jak również nasze uczestnictwo w licznych projektach, pozwala nam dogłębnie dostrzegać problem i tworzyć lobby dla ludzi bezdomnych. Nasza pomoc bazuje na regularnej i wzajemnej wymianie doświadczeń z różnymi projektami (Netzwerk). Daje nam to możliwość nie tylko informowania Klientów, ale również możliwość porady, który z projektów swoją formą pomocy najbardziej odpowiada ich potrzebom.