

Консультация для людей, не имеющих жилья

Zentrale Beratungsstelle für Menschen in Wohnungsnot Berlin
Levetzowstraße 12a
10555 Berlin
Tel.: (030) 3904740
Fax: (030) 39047420

Часы приёма:

Понедельник, вторник, четверг, пятница: 9.00 – 13.00

Вторник, пятница: 9.00 – 13.00 - медицинское обслуживание

В эти часы не требуется предварительная запись.

Для посещения в неприёмные часы просим предварительно позвонить.

Наши услуги:

Наши услуги адресованы специально людям, не имеющим жилья, или тем, кому грозит потеря жилья. К нам могут обращаться люди со всех районов Берлина.

Наряду с главной проблемой отсутствия жилья у большинства наших клиентов имеются также различные другие проблемы, такие как бедность, психические и физические проблемы со здоровьем, одиночество, непоплаченные долги. Многие из них страдают от алкогольной и наркотической зависимости. Иностранные клиенты часто страдают от невыясненного статуса пребывания в стране и недостаточного знания немецкого языка.

Одним из принципов нашей работы является видеть человека в целом, а не только с точки зрения его бездомности или наркозависимости. Решение только одной проблемы, как, например, найти место для ночлега – этого недостаточно. Глубокое понимание эмоциональных потребностей и страхов помогают нам установить доверительные отношения. Терпение и множество мотивированных бесед необходимо для устранения барьеров.

Для того, чтобы у человека пробудить интерес и вызвать доверие, мы пользуемся различными приёмами и методами.

Мы проводим ознакомительную работу в местах встреч бездомных людей, как, например, на вокзалах Bahnhof Zoo или Ostbahnhof, для установления постоянного контакта с ними. Важным принципом нашей работы является начинать с малого.

Это значит, вызвать доверие наших клиентов путём оказания элементарной человеческой помощи нашими социальными работниками, как, например,

предложение воспользоваться стиральной машиной или душем без каких-либо взаимных обязательств для беседы с нами. Некоторым клиентам поначалу требуется от нас лишь информация. А через некоторое время у многих появляется интерес получить консультацию.

Мы работаем с многими организациями, проектами и группами взаимопомощи, чтобы быть в курсе событий и оказывать поддержку бездомным людям. Наша помощь базируется на обширной сети различных проектов, что даёт нам возможность не только информировать людей, но и советовать им, какую форму помощи и в каком проекте можно найти и какое предложение для них является наиболее подходящим.